



**Biblioteka Publiczna
w Dzielnicy Śródmieście
m.st. Warszawy**
Marszałkowska 9/15
00-626 Warszawa
tel. (22) 825 75 89
sekretariat@biblioteka.waw.pl
www.biblioteka.waw.pl

Warszawa, dnia 04.03.2025 r.

Nr sprawy- FK.4441.1.2025 z dnia 04.03.2025.

Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usług windykacji polubownej od należności wynikających z nieterminowego zwrotu materiałów bibliotecznych.

Podstawa prawna windykacji:

Art. 14 ustawy z 27 czerwca 1997 r. o bibliotekach (Dz.U. z 2012 r. poz. 642 ze zm.).

Ramy współpracy:

1. Umowa zostanie zawarta na okres 12 miesięcy licząc od dnia jej podpisania lub do wyczerpania limitu kwotowego do 130 000 zł. netto tj. 159 900 zł brutto za usługi windykacyjne, z możliwością przedłużenia umowy do 24 miesięcy.
2. Usługą windykacji polubownej objęte będą wymagalne wierzytelności z tytułu nieterminowego zwrotu materiałów bibliotecznych.
3. Proces windykacji obejmować będzie zadłużenie *powyżej 20 zł brutto* i nie będzie przekraczać 90 dni licząc od dnia przesłania danych dłużników.
4. Zadłużenie czytelników będzie przekazywane przez Bibliotekę w formie wykazu wierzytelności zawierających: nazwisko i imię, adres, nr telefonu, adres mailowy, wysokość zadłużenia, datę początkową do naliczania odsetek).
5. Firma windykacyjna zobowiązana jest do podejmowania wszelkich dozwolonych prawem czynności polubownych, zmierzających do odzyskania przekazanych do obsługi wierzytelności, powstałych, w wyniku przekroczenia terminu zwrotu zbiorów bibliotecznych.
6. Działania windykacyjne będą wykonywane z dołożeniem należytej staranności.
7. Wpłaty dłużników z tytułu obsługiwanych wierzytelności dokonywane będą na rachunek bankowy Biblioteki.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych:



instytucja kultury
miasta stołecznego
Warszawy

Dyrektor Biblioteki Publicznej
w Dzielnicy Śródmieście
m. St. Warszawy
Anna Stępień

1. Biblioteka (Administrator danych) powierzy Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (D. U. UE L 119 z 4 maja 2016 r.) - dalej Rozporządzeniem dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z umową, Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzeniem.

Oczekiwania:

- skuteczne odzyskanie należności od ww. osób w trybie windykacji polubownej,
- naliczanie odsetek od należności głównej,
- naliczanie prowizji od odzyskanego zadłużenia,
- rozliczenie prowizji na podstawie faktury VAT.

Zadłużenie czytelnika naliczane jest przez system biblioteczny w momencie zwrotu materiałów bibliotecznych, stąd w chwili obecnej istnieje trudność w oszacowaniu skali wielkości liczby windykowanych osób.

Z uwagi na powyższe Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy o złożenie oferty współpracy zawierającej:

- metody odzyskania należności od czytelników w trybie windykacji polubownej,
- naliczanie odsetek od należności głównej,
- wysokość prowizji,
- projekt umowy współpracy.

Ocena oferty:

- wysokość prowizji za faktyczne odzyskanie należności.

Ofertę należy przesłać na adres e-mail: ksiegowosc@biblioteka.waw.pl do dnia **19.03.2025 r.**

Niniejsze zaproszenie do składania ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zaproszeniu i przekaze oświadczenie o przyjęciu oferty wybranemu Wykonawcy.


DYREKTOR
Anna Stępień